

Procurator AB söker nu en Business Service Manager till sitt kontor i Göteborg!



Vilka är vi?

Procurator AB förser kunder i Sverige med kläder, personlig skyddsutrustning, städ-produkter, hygienartiklar, förpackningslösningar och restaurangartiklar genom ett brett sortiment av produkter från ledande varumärken. Med kunskap, utbildning och innovativa lösningar förenklar vi vardagen för kunder inom industri, bygg och transport, livsmedel, serviceföretag och offentlig sektor.

Vem är du?

Vill du, precis som vi vara med och göra skillnad på riktigt? För vad vore svetsaren utan rätt flamskydd? Vad vore tandläkaren utan sitt munskydd? Vad vore ett toalettbesök utan tvål? Vad vore vi utan vårt fantastiska Customer Care Center?

På Procurator bidrar Vi till att skapa tryggare, säkrare och mer hållbara arbetsplatser varje dag genom att förse arbetstagare med rätt förutsättningar och med rätt utrustning i rätt tid. Det skall vara enkelt att vara kund till Procurator.

I rollen som Business Service Manager ansvarar du för vår avdelning Customer Care i sin helhet vilket innebär personalansvar för ett växande team som i dagsläget består av 12 medarbetare. Totalt är vi 30 medarbetare i organisationen. Efter att ha konsoliderat hela vår svenska Customer Care till en och samma ort (Mölnadal) är vår ambition att bygga en Customer Experience i världsklass. Vi vill bli bäst i vår bransch helt enkelt.

Till din hjälp har du Susanne som är vår Customer Care Manager, Eleonor som kan allt om SAP och så jag Robert, som blir din närmsta chef och kommer att vara ett stöd i allt från hur vi ska implementera NPS-today till hur vi bygger en ännu starkare kultur. Men jag ska framförallt vara en stor del i att du mår bra och har roligt på jobbet. Ditt fokus i det dagliga är att hjälpa teamet hantera flödet av ärenden men du har samtidigt ett proaktivt förhållningssätt och letar ständigt efter förbättringsmöjligheter.

Inom din roll ligger ansvaret för kundupplevelsen från slutfört köp till levererad vara vilket innebär ett nära samarbete med både vår logistikavdelning och andra avdelningar. Inom din avdelning ligger utöver hantering av inkommande kontakter från kunder även ansvaret för retur- och reklamationshantering liksom kommunikation och uppföljning av pågående transporter.

Tillsammans med teamet analyserar du resultat och du är delaktig i att jobba med andra avdelningar och externa partners för att förbättra kundupplevelsen. Rollen innebär ett större budgetansvar och du rapporterar direkt Sales och Customer Care Director.

För vi lyckas i rollen vill vi att du:

- Uppskattar att jobba i en föränderlig verksamhet där långsiktigt lärande är i fokus
- Är nyfiken och kreativ
- Är duktig på att leda, engagera och motivera dina medarbetare
- Är en duktig kommunikatör och en fena på att bygga broar internt
- Förstår värdet av service både internt och externt
- Är duktig på att analysera och utveckla KPI:er
- Har tidigare erfarenhet från både större personal- och budgetansvar

Och följande är meriterande:

- Om du har flera års erfarenhet av och kun(d)skap inom försäljning, gärna inom grossistbranschen
- Minst fem års erfarenhet av ledarskap

Sa vi att vi önskar någon som ska bidra med positiv energi? Vi tror i alla fall att du kommer komma riktigt långt på detta och vi lägger därför stor vikt vid personlighet i denna rekrytering.

Varför Procurator?

Hos oss jobbar man självständigt, alltid med teamet i åtanke. Välkommen till ett marknadsledande bolag där bara du själv kan sätta stopp för hur långt du kan gå. Är du redo för en utmanande resa men med oändliga möjligheter? Om så är fallet tycker vi du ska bli en del av vår familjära och sociala kultur. Du hittar mer information om oss på www.procurator.com

För mer information om tjänsten kontakta gärna vår samarbetspartner Lotta Vikström, Be Proud Rekrytering. Lotta når du **070-234 84 04** eller lotta@beproud.nu. Din ansökan skickar du också direkt till lotta@beproud.nu. Search-arbete och intervjuer kommer att ske löpande så vänta inte med din ansökan. Tillträde enligt överenskommelse men med önskemål innan 1 juni. Tjänsten är ett föräldrarvikariat.

Vi ser mycket fram emot att få träffa dig!